

# **Visie op internationalisering**

**Versie 5 maart 2019**

Deze visie is tot stand gekomen door de werkgroep internationalisering. Gesprekken met vele verschillende partijen staan aan de basis hiervan. Er is gesproken met onder meer vertegenwoordigers van internationale studenten verenigingen, studentenpsychologen, Nederlandse TU Delft studenten en, niet onbelangrijk, verscheidene internationale studenten.

# 1 Introductie

De afgelopen jaren is de TU Delft internationaler geworden en is het aantal internationale studenten toegenomen. In 2017 was 20 procent van de TU Delft studenten internationaal. Bij deze verandering hoort ook een visie van ORAS. ORAS is er voor alle actieve en gemotiveerde studenten, dus ook voor de actieve en gemotiveerde internationale student. Dit visiedocument gaat enerzijds in op de behoeften van de internationale student en hoe de TU Delft hierop in zou moeten spelen. Anderzijds zullen er een aantal dilemma's worden aangekaart. Internationalisering heeft namelijk veel positieve kanten. Bijvoorbeeld meer diversiteit, een (mogelijk) hogere kwaliteit van de opleiding en een betere internationale reputatie. Daarnaast zorgt internationalisering ook voor een aantal lastige vraagstukken. Idealiter wordt er geen onderscheid gemaakt tussen internationale en Nederlandse studenten. Echter zorgt dit ideaalbeeld voor een aantal praktische dilemma's op gebieden als integratie en toegankelijkheid. Denk hierbij aan de invloed van internationale studenten op de unieke Delftse studentencultuur, het thuisgevoel van internationale studenten of aan welke studenten worden toegelaten aan de TU Delft bij beperkte capaciteit. Dit visiedocument van ORAS probeert zoveel mogelijk van de vraagstukken omtrent internationalisering te beantwoorden. Dit zal nog op een relatief abstract niveau gebeuren. De concrete acties zullen volgen in het meerjarenplan dat gemaakt zal worden aan de hand van deze visie.

De visie op internationalisering zal bestaan uit grofweg drie delen. Eerst worden een aantal definities benoemd die van toepassing zullen zijn op het stuk. In dit document wordt namelijk gesproken over begrippen waar een gevoel voor bestaat, maar geen eenduidige definitie. Omdat deze begrippen essentieel zijn in deze visie en om ambiguïteiten te vermijden, zal een aantal begrippen gespecificeerd worden op basis van hoe ORAS deze ziet. Vooral het kernbegrip "healthy balance" is belangrijk om door te lezen, zie daarvoor ook appendix A.

Vervolgens wordt de algemene uitgangspositie benoemd van waaruit de TU Delft volgens ORAS zou moeten handelen. Hierbij wordt gereflecteerd op hoe de algemene ORAS visie van toepassing is op internationale studenten.

Daarna gaat het visiestuk in op de verschillende, meer toegepaste, aspecten van internationalisering. Ter ondersteuning hiervan wordt het chronologische pad dat een internationale student volgt beschreven. Er zal uitgelegd worden hoe de TU Delft in de ogen van ORAS het beste kan handelen om internationalisering zo soepel mogelijk te laten verlopen en op welke manier internationale studenten hierin extra aandacht nodig zullen hebben.

## Inhoudsopgave

1. Inleiding
  2. Definities
  3. Uitgangspunten van de TU Delft volgens ORAS
  4. Betekenis van de uitgangspunten voor de student
    1. Voorafgaand aan de komst van de internationale student
    2. De aankomst van de internationale student
    3. Tijdens de studie van de internationale student
- Appendix A: Uitgebreide uiteenzetting 'healthy balance'

## 2. Definities

Dit hoofdstuk gaat in op de verschillende definities die in de visie naar voren zullen komen waar specificatie vooraf van waarde is. Bij veel van onderstaande begrippen bestaan namelijk verschillende intuïtieve definities die per persoon anders kunnen zijn. Voor de duidelijkheid en eenduidigheid van deze visie zijn deze begrippen hieronder gedefinieerd. Dit is niet de enige definitie voor deze begrippen, maar wel de definitie zoals deze in deze visie gebruikt wordt. In het vervolg van dit visiestuk worden de definities schuingedrukt weergegeven.

### **Delftse ingenieur**

De 'Delftse ingenieur' is een ideaal waaraan TU Delft alumni zich kenmerken. Er zijn veel verschillen tussen de cultuur van internationale studenten die in Delft komen studeren en de Nederlandse cultuur. ORAS vindt dat, ondanks deze cultuurverschillen, alle TU Delft studenten moeten streven een 'Delftse ingenieur' te zijn als ze zijn afgestudeerd. De Delftse ingenieur kenmerkt zich door de volgende eigenschappen:

- Probleemoplossend en analytisch zeer sterk
- Multidisciplinair
- Kritisch en innovatief
- Ambitieuw
- Actief en betrokken.
- Kan (samen)werken in een internationale werkomgeving.

Deze eigenschappen worden tot op zekere hoogte binnen het curriculum geleerd, maar een belangrijk deel van de ontwikkeling tot Delftse ingenieur vindt ook extracurriculair plaats, zoals samenwerken en problemen oplossen. Dit komt mede door de Delftse studentencultuur.

### **Healthy balance**

De healthy balance is een term die veelal gebruikt wordt onder medewerkers wanneer het gaat om de samenstelling van de studentenpopulatie met betrekking tot internationalisering. ORAS verstaat onder deze term een 'spectrum van gezondheid'. Dat wil zeggen dat, wanneer het percentage internationale studenten binnen een bepaalde marge is, er sprake is van een 'gezonde studentenpopulatie' waarin volwaardige Delftse ingenieurs opgeleid kunnen worden. Valt het percentage buiten deze marge, dan wordt er (met zachte maatregelen) gestuurd richting de gezonde balans. Hierbij wordt puur gekeken naar de kwaliteit van het onderwijs en de omgang tussen studenten onderling. Dat wil zeggen dat de balans los staat van wettelijke of morele plichten (zoals de rol van de TU Delft als Nederlandse onderwijsinstelling).

Volgens de definitie van de Delftse ingenieur, moet een volwaardige *Delftse ingenieur* samen kunnen werken met verschillende culturen. Dus de ondergrens van gezondheid ligt bij het percentage vanaf waar dit gebeurt. De bovengrens van gezondheid ligt bij het punt waar het Nederlandse karakter vervaagd en de Delftse ingenieur begint te verwateren. Hoe meer voordelen er meegenomen worden, hoe 'gezonder' de samenleving.

In appendix A wordt uitgebreider besproken hoe de healthy balance eruit ziet en hoe deze tot stand komt.

### **Morele plicht TU Delft naar Nederland**

De maatschappelijke uitdagingen van Nederland (en de wereld) vragen steeds vaker technische oplossingen. Technische universiteiten hebben daarom een belangrijke taak om ingenieurs op te leiden. Zo lang er op de arbeidsmarkt vraag is naar ingenieurs, heeft de Nederlandse overheid de verantwoordelijkheid dat alle Nederlandse studenten die een technische opleiding willen doen dit kunnen doen. De TU Delft staat in Nederland en wordt voor een groot deel gefinancierd door de Nederlandse overheid. Daarom heeft de TU Delft ook een gedeeltelijke verantwoordelijkheid om in deze behoefte aan ingenieurs in Nederland te voorzien. De TU Delft moet dus haar best doen om, naar redelijkheid, zo veel mogelijk Nederlandse ingenieurs op te leiden als daar vraag naar is.

### **Nederlandse cultuur**

De Nederlandse cultuur is uniek en kan sterk verschillen van andere culturen. ORAS verstaat onder deze unieke cultuur tenminste, maar niet uitsluitend:

- Directheid/(brutale) vragen durven stellen
- Punctualiteit
- Zelfstandigheid
- Projectmatige aanpak binnen het onderwijs

Deze cultuur is verweven met het onderwijs. Dit heeft zowel positieve als negatieve gevolgen. Het is belangrijk dat positieve aspecten niet verloren gaan door internationalisering van de TU Delft.

### **Delftse studentencultuur**

Delft heeft een unieke en actieve studentengemeenschap; Er worden veel activiteiten georganiseerd. Dit komt mede door de vele verenigingen die Delft heeft. Deze actieve en ondernemende sfeer kan, zeker voor internationale studenten, verrassend zijn en niet altijd even makkelijk om in te stappen.

### **Delftse huizen cultuur**

De huizen cultuur in Delft is iets anders dan de studentencultuur die men op de TU Delft ondervindt. De meeste studenten vinden het geen probleem zich aan te passen aan de internationale sfeer op de universiteit, maar ze praten liever Nederlands wanneer ze thuis zijn. In Delft zijn er 1-persoons woningen maar het is over het algemeen gebruikelijker om met meerdere studenten samen te wonen. Daarbij wordt er waarde gehecht aan Nederlandse gebruiken in huis zoals samen eten, met huisgenoten dingen doen, etc. Hierdoor zijn Nederlandse studenten wat terughoudender met het instemmen van een internationale student in hun huis.

### **Academische competenties:**

Competenties die horen bij de academische aard van een technische universiteit.

- Probleemoplossend en analytisch denkvermogen
- Kritische houding
- Logisch redeneren
- Argumenteren
- Technisch/wetenschappelijk schrijven
- Vakinhoudelijke kennis
- Maatschappelijk bewust
- Multidisciplinair samenwerken

### **Niet-academische competenties**

Competenties die niet specifiek horen bij de academische aard van een technische universiteit. Desondanks zijn deze competenties van essentieel belang om een volwaardig ingenieur te zijn.

- Project management
- Logistiek management
- Feedback geven en ontvangen
- Sociale vaardigheden zoals presenteren, netwerken, samenwerken en communicatie
- Ondernemend
- Assertiviteit

## 3. Uitgangspunten van de TU Delft volgens ORAS

Dit hoofdstuk beschrijft hoe ORAS de uitgangspunten van de TU Delft ziet in een ideale situatie. Dit zijn kernwaarden waar de TU Delft naar zou moeten handelen.

### 3.1 Samenstelling studentengemeenschap

De TU Delft is een Nederlandse universiteit in Delft die een *morele plicht* heeft en voorziet in de Nederlandse behoefte om Nederlandse studenten op te leiden in verschillende wetenschappelijke vakgebieden (in Nederland, maar ook internationaal). Studenten worden voorbereid om te werken in een multiculturele/internationale werkomgeving, binnen het kader van de desbetreffende studie, en dit wordt vanuit het curriculum gestimuleerd.

Om de multiculturele/internationale werkomgeving te stimuleren wordt er gestreefd naar een studentencultuur met een *healthy balance*. Dit waarborgt aan de ene kant het Nederlandse karakter van de TU Delft, en aan de andere kant worden diversiteit en mix van verschillende culturen bevorderd.

### 3.2 Toegankelijkheid voor internationale studenten

De TU Delft is toegankelijk voor alle internationale studenten met de juiste vereisten: Studenten hebben een geschikte vooropleiding (inclusief daarbij passende intellectuele capaciteit) en beheersen de Engelse taal op academisch niveau.

Wat betreft toegankelijkheid op financieel gebied, is de financiële situatie van een student een zo min mogelijk beperkende factor voor toelating aan de TU Delft. Collegegeld wordt niet gebruikt als capaciteitsbeperkende maatregel. Er mag echter geen geld van de Nederlandse overheid naar non-EER studenten gaan. De kosten voor internationale studenten is daarom kostendekkend.

### 3.3 Toegankelijkheid bij beperkte capaciteit

Zoals beschreven in hoofdstuk 1, heeft de TU Delft een *morele plicht* richting Nederland om ingenieurs op te leiden als daar behoefte aan is. Dit betekent echter niet dat Nederlandse studenten altijd voorrang hebben boven internationale studenten. Gemotiveerde en getalenteerde internationale studenten bevorderen de kwaliteit van het onderwijs. Er dient daarom een evenwicht gezocht te worden tussen de *healthy balance* en de *morele plicht van de TU Delft naar Nederland*.

Daarom vindt ORAS dat als een bachelor Engelstalig is en er selectie plaats vindt, er aan minstens één van de volgende twee criteria voldaan moet worden:

1. een (ruime) meerderheid van de Nederlandse aanmeldingen wordt toegelaten;
2. een (ruime) meerderheid van de studenten is Nederlands.

Dit eerste criteria zorgt ervoor dat Nederlanders goed gerepresenteerd zijn in de opleiding en er dus wordt voldaan aan de *morele plicht van de TU Delft naar Nederland*. Met het tweede criteria wordt de *healthy balance* bewaakt. Zonder dit criteria zou de opleiding volledig Nederlands kunnen zijn bij een groot overschot aan Nederlandse aanmeldingen ten opzichte van internationale aanmeldingen. Daarnaast krijgen Nederlanders ook niet ongelimiteerd voorrang boven internationale studenten bij weinig Nederlandse aanmeldingen.

Welk cijfer er aan de grootte van de meerderheid wordt gegeven, is afhankelijk van een aantal aspecten. Als eerste dient er gelet te worden op de hoeveelheid Nederlandse en internationale studenten die toegelaten worden zodat er nog een *healthy balance* is binnen de studie. Daarnaast is de *healthy balance* op de gehele TU Delft ook van belang, want deze kan verschillen van studiespecifieke verhoudingen. Dit zorgt ervoor dat het Nederlandse karakter van de universiteit en de eigenschappen van de *Delftse ingenieur* niet in het geding komen. Deze *healthy balance* dient door middel van 'trial en error' in stand te worden gehouden. Als laatste is de grootte van de meerderheid ook afhankelijk van de vraag op de arbeidsmarkt naar een bepaalde studie.

In de master dienen alle TU Delft bachelorstudenten een plek te krijgen. De overige plekken worden, bij een overschot aan aanmeldingen, ingevuld door middel van een selectie. Bij deze selectie wordt naast de selectiecriteria ook de totstandkoming van een *healthy balance* in de studentenpopulatie meegenomen.

Bij duidelijke overheersing van een bepaalde groep internationale studenten worden er maatregelen genomen. Op dat moment mag er geselecteerd worden op basis van nationaliteit om de diversiteit te bevorderen, mits de kwaliteit van de studentengemeenschap op peil blijft.

### **3.4 Voertaal bachelor en master**

Bachelors zijn standaard in het Nederlands en zouden alleen moeten overstappen naar het Engels als dit toegevoegde waarde levert aan de opleiding. Masters zijn standaard in het Engels, tenzij er om goede redenen wordt gekozen om de opleiding alleen in het Nederlands aan te bieden; bijvoorbeeld wanneer de voertaal van het werkgebied van deze opleiding bijna volledig in het Nederlands is.

### **3.5 Cultuur op de universiteit**

De TU Delft is een internationale universiteit met een sterk Nederlands karakter handelend naar de Nederlandse normen en waarden. Dit houdt onder andere in dat de TU Delft de typische *Delftse ingenieur* blijft opleiden en de *Delftse studentencultuur* stimuleert. De huidige Delftse eigenschappen kunnen veranderen met het percentage internationale studenten in de studentenpopulatie. Positieve veranderingen worden gestimuleerd en gefaciliteerd, negatieve veranderingen worden tegengegaan. Naast het vasthouden aan deze authentieke waarden is de TU Delft een universiteit die open staat voor ieders ideeën. Ook vormt de TU Delft een plek waar alle studenten zich thuis voelen, en waar diversiteit en respect hoog in het vaandel staan.

### **3.6 Informatievoorziening**

De informatievoorziening naar potentiële en huidige studenten is uitstekend. Volgens ORAS is goede informatievoorziening cruciaal voor een soepel verloop van internationalisering.

### **3.7 Studeren aan de TU Delft**

Studenten die aan de TU Delft worden toegelaten weten wat de *Delftse ingenieur* is en hebben potentie en ambitie om dit te worden. Dit betekent in het bijzonder dat de TU Delft zorgt dat internationale studenten weten dat er in Delft een sfeer heerst waarin het deelnemen aan extracurriculaire activiteiten erg wordt aangemoedigd en dat het bij studeren om meer dan alleen vakken halen gaat.

### **3.8 Alumni TU Delft**

De TU Delft streeft ernaar dat na het afstuderen Nederlandse en internationale studenten over dezelfde kenmerkende eigenschappen van de *Delftse ingenieur* beschikken. Internationale studenten kijken met een goed gevoel terug op hun studententijd aan de TU Delft en in Nederland.



## 4. Betekenis van de uitgangspunten op de student

In dit hoofdstuk wordt er dieper ingegaan op de praktische betekenis van de uitgangspunten van de TU Delft, zoals deze beschreven is in het vorige hoofdstuk. Er zal in worden gegaan op de raakvlakken van de uitgangspunten (H2) met de verschillende aspecten waar internationale studenten mee te maken zullen hebben. Om zo compleet mogelijk te zijn worden de verschillende chronologische fases doorlopen die een internationale student bij de TU Delft tegenkomt. ORAS onderscheidt drie fases: 'voorafgaand aan de komst van de student', 'aankomst van de student' en 'tijdens de studie van de student'. Idealiter worden internationale studenten na hun studie hetzelfde behandeld als Nederlandse studenten, vandaar dat dit geen apart kopje in dit visiestuk krijgt.

### 4.1 Voorafgaand aan de komst van de internationale student

Het begint allemaal met het punt waarop de student besluit misschien in Nederland te studeren. Hierbij ligt een nadruk op misschien, omdat de student nog aan het uitzoeken is of hij/zij hier überhaupt naartoe komt. Deze sectie gaat over wat de student allemaal moet weten over de TU Delft en hoe de TU Delft daar organisatorisch op ingericht moet worden.

#### 4.1.1 Informatievoorziening

Om te zorgen dat internationale studenten succesvol aan de TU Delft kunnen studeren, moeten ze over de juiste informatie beschikken om een weloverwogen keuze te maken. De informatie moet duidelijk en eenduidig verschaft worden aan de student en aangeboden worden op een centraal punt op het internet. Hieronder wordt ingegaan op de informatie die naar mening van ORAS voorafgaand aan de studie duidelijk beschikbaar moet zijn.

#### Studie-inhoudelijke verwachtingen

Als eerste moet de betreffende student weten wat er van hem/haar verwacht wordt op het moment dat hij hier gaat studeren en waar hij naartoe werkt. Hij/zij is bekend met de competenties van de *Delftse ingenieur* en het studeren aan de TU Delft zoals beschreven in sectie 3.6.

Daarnaast is per studie duidelijk wat de toelatingseisen (en de selectiecriteria) zijn, hoe het curriculum eruit ziet en wat de hiervoor verwachte voorkennis is. Niet alleen per studie, ook per vak is duidelijk aangegeven wat de inhoud, de verwachte voorkennis en manier van toetsing is. Ver van tevoren is er een duidelijk overzicht beschikbaar van de (standaard) keuzevakken.

Ook is bekend welke studiecultuur er op de TU Delft heerst. Zo bestaat het onderwijssysteem aan de TU Delft voor een groot deel uit samenwerken en pro-actief deelnemen aan colleges. Over het algemeen wordt er veel zelfstandigheid van studenten verwacht. Docenten staan open voor discussies/vragen, het initiatief hiervan ligt echter bij de student.

#### Collegegeld

Met betrekking tot de collegegelden en studiegerelateerde kosten is de informatievoorziening ook duidelijk. Minstens voor de nominale studieduur vooruit staat vast wat het collegegeld bedraagt, zodat huidige studenten niet ineens een significant hoger collegegeld moeten betalen. Daarnaast is er een duidelijk overzicht van de extra bijkomende kosten.

### **Delftse studentenleven**

Studeren in Nederland raakt niet alleen het onderwijssysteem, maar heeft ook te maken met de Nederlandse cultuur en de Delftse studentenwereld. Van te voren worden internationale studenten goed geïnformeerd over de *Nederlandse cultuur* en de *Delftse studenten cultuur*. Studenten worden ingelicht over het belang van het deelnemen aan de introductieperiode, waarin ze kennis zullen maken met deze twee culturen. De inrichting van de introductieperiode staat beschreven in sectie 4.2.

### **Huisvesting**

Met betrekking tot huisvesting krijgen internationale studenten begeleiding om de juiste contracten af te sluiten en uitbuiting te voorkomen. Er zijn genoeg (juiste) huizen beschikbaar voor alle studenten en de studenten kunnen dit aanbod in het Engels op een overzichtelijke manier vinden. Er is een gecentraliseerd punt waar alle huisvesting op te zien is. Het wordt tijdig gemeld aan de internationale studenten als er een tekort aan huizen is. Daarnaast worden studenten op de hoogte gebracht van de *Delftse huizen cultuur*. De organisatorische rol van de TU hierin wordt in sectie 4.1.2 van de visie besproken.

#### **4.1.2 Organisatie binnen de TU**

Om te zorgen dat internationale studenten in Nederland terecht kunnen, moet er een aantal organisatorische aspecten gerealiseerd zijn.

### **Toelatingseisen**

Zoals in sectie 3.2 wordt vermeld is de TU Delft toegankelijk voor alle internationale studenten met de juiste vereisten. Deze vereisten zijn een geschikte vooropleiding (inclusief daarbij passende intellectuele capaciteit) en beheersing van de Engelse taal op academisch niveau.

De juiste toelatingseisen dienen aanwezig te zijn om te garanderen dat de juiste studenten toegelaten worden. Aan de andere kant zijn de toelatingseisen ook een bescherming van de student tegen zichzelf, om er voor te zorgen dat de student niet toegelaten wordt op een opleiding die boven zijn niveau is.

### **Selectie bij beperkte capaciteit**

Bij beperkte capaciteit zal er selectie plaats moeten vinden om het aantal studenten dat toegelaten wordt tot de opleiding naar de juiste hoeveelheid te brengen. In deze selectie dient een evenwicht gezocht te worden tussen de *healthy balance* en de *morele plicht van een Nederlandse universiteit*. De uitwerking hiervan is besproken in sectie 3.3.

Daarnaast kunnen er bij duidelijke overheersing van een bepaalde groep internationale studenten, maatregelen worden getroffen om de diversiteit te bevorderen. Dan mag er geselecteerd worden op nationaliteit en kunnen de aanmeldingen gestuurd worden, ten behoeve van de diversiteit, mits de kwaliteit van de studenten gemeenschap op peil blijft.

### **Centraal punt van informatie/faciliteren van de vraagbaken**

De informatie die verschaft moet worden aan internationale studenten is duidelijk en wordt gecentraliseerd aangeboden. Voor internationale studenten is het duidelijk waar zij hun informatie kunnen vinden.

### **Huisvesting**

De TU Delft houdt in de gaten hoeveel studenten er op de universiteit komen en hoeveel kamers er beschikbaar zijn. Hiermee kan de TU Delft een voorspelling doen over eventuele tekorten en communiceert dit tijdig naar aankomende internationale studenten. De TU Delft heeft niet de verantwoordelijkheid dat er voldoende kamers zijn, maar heeft wel een sturende rol bij

woningcorporaties en de gemeente. Dit houdt in dat de TU Delft contact heeft met woningcorporaties en de gemeente, het meldt als er tekorten voorzien worden en sturing geeft richting een oplossing voor voldoende huisvesting. Voor de bevordering van de integratie is het een wens om het aanbieden van diverse woning mogelijkheden te stimuleren bij woningcorporaties, naast eenpersoonskamers is er ook mogelijkheid om in groepen te wonen.

## 4.2 Aankomst van de internationale student

De volgende stap is de aankomst van de student in Delft. Welke informatie moet op dat moment voor studenten beschikbaar zijn, en hoe moet de TU Delft georganiseerd worden om internationale studenten in de introductieperiode te kunnen faciliteren?

Tijdens de introductieperiode komen internationale studenten voor het eerst in aanraking met de Nederlandse cultuur. Er is een aantal aspecten die tijdens deze periode belicht moeten worden om internationale studenten zo goed mogelijk te laten integreren.

### Bewustzijn van internationale studenten door Nederlandse studenten

Er wordt waarde gehecht aan het omgaan met studenten van andere culturen, in het bijzonder het leren samenwerken op internationaal niveau, zoals de verschillen in cultuur en werkhouding. Nederlanders zijn op de hoogte van de Nederlandse culturele eigenschappen [Zie definitie *Nederlandse Cultuur*] en hoe deze vreemd kunnen zijn voor internationale studenten. Daarnaast weten Nederlandse studenten hoe om te gaan met andere culturen, zowel binnen als buiten de studie.

### Fietscultuur

Internationale studenten kunnen meedoen aan de fietscultuur in Delft zonder onveilige situaties te creëren voor de mensen om hen heen en zichzelf. Tijdens de introductieperiode worden ze ingelicht over de regels in het verkeer en waar ze de juiste fiets kunnen kopen.

### Centrale introductie

Er is voor iedere student die begint aan de TU Delft een introductie tijdens zijn aankomst periode waarbij kennismaking en integratie tussen alle studenten centraal staan. Deze introductie biedt alle studenten een laagdrempelige instap mogelijkheid tot het studentenleven en de informatie die nodig is om je in Delft (en Nederland) wegwijs te maken. Daarnaast is er voor internationale studenten een aanvullend programma met de juiste informatievoorziening. Dit programma bestaat uit informatievoorziening die specifiek voor internationale studenten van toepassing is, zoals het openen van een bankrekening of het afsluiten van een verzekering. Binnen deze programma's is er plek voor elke student en hen wordt sterk aangeraden hieraan mee te doen.

### Studie specifieke introductie

Het is belangrijk dat de introductie niet alleen op centraal niveau, maar ook studie specifiek wordt georganiseerd. Een studie specifieke introductie is belangrijk om de omgeving en de mensen binnen je opleiding te leren kennen. Het leren kennen van andere studenten waar je mee moet gaan samenwerken voor een aantal jaren, maar ook een leuke tijd moet gaan hebben. Deze mogelijkheid om in een kleine groep kennis te maken en integratie tussen Nederlandse en internationale studenten bevordert is van groot belang voor een goede start van de studie. De TU Delft is er voor verantwoordelijk dat deze programma's georganiseerd worden en kan dit uitbesteden aan studentenorganisaties.

### 4.3. Tijdens de studie van de internationale student

Het derde gedeelte gaat over de organisatorische inrichting voor internationale studenten tijdens de studieperiode in Delft. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen studie-inhoudelijk en niet studie-inhoudelijk.

#### 4.3.1 Studie inhoudelijk

##### Studeerbaarheid

Internationale studenten beschikken over de benodigde inhoudelijke/academische voorkennis bij de start van hun bachelor/master. Ze worden vooraf geïnformeerd over de voorkennis die nodig is en hebben toegang tot het materiaal wat hiervoor nodig is. Zo hebben internationale studenten geen kennisachterstand ten opzichte van studenten die in Delft hun bachelor hebben gevolgd en kunnen ze zonder extra hoge werklast hun studie volgen. De bachelor/master is nominaal te halen met normale werkuren. Internationale studenten ervaren geen extra druk vergeleken met wat Nederlandse studenten ervaren. Zo blijft er altijd ruimte in de week over dingen te doen naast het studeren zoals sporten, je persoonlijk ontwikkelen en meedoen aan extracurriculaire activiteiten.

##### Toepassing leerdoelen

Internationale studenten die aan de TU Delft afstuderen hebben vrijwel geen verschil in *academische competenties* ten opzichte van Nederlandse studenten. De leerdoelen zijn zo ingericht dat een verschil in academische competenties voorafgaand aan de studie is rechtgetrokken bij afloop van de studie.

De TU Delft biedt een multiculturele werkomgeving in het curriculum waarin alle studenten leren samenwerken met mensen van verschillende culturen. Dit geldt voor Nederlandse studenten die kunnen samenwerken met internationale studenten, en vice versa. Het kunnen samenwerken met mensen van verschillende culturen en voorbereid zijn op het werken in een internationale werkomgeving is een leerdoel voor alle studenten.

Naast academische competenties wordt evenzeer waarde gehecht aan *niet-academische competenties*. Niet elke student, die in Delft studeert, beschikt over de karakteristieke eigenschappen van de *Delftse ingenieur*. Waar nodig worden leerdoelen uitgebreid, zodat de niet-academische skills, die de *Delftse ingenieur* zou moeten bezitten, in lichte vorm in het curriculum worden verwerkt. Studenten worden daarnaast gestimuleerd en gefaciliteerd om deze niet-academische leerdoelen buiten de studie verder te ontwikkelen door mee te doen aan extra-curriculaire activiteiten. (Zie 4.3.2 extra-curriculaire activiteiten)

##### Integratie binnen het onderwijs

De Delftse student komt in zijn curriculum in aanraking met verschillende werkwijzen van verschillende studenten. Hierbij wordt veel aandacht geschonken aan de samenwerking tussen internationale en Nederlandse studenten. ORAS ziet hier voordelen in het gebalanceerd indelen van projectgroepen, rekening houdend met nationaliteit, geslacht en competenties

##### Study Counselling

De Study Counselling services aangeboden door de TU Delft zijn goed ingespeeld op de wensen en problemen van internationale studenten. Wanneer nodig worden studenten dan ook gestimuleerd om op tijd gebruik te maken van deze voorzieningen. Elke student kan hier, zonder lange wachttijd, terecht.

### 4.3.2. Buiten de studie

#### Extra-curriculaire activiteiten

Binnen Delft is er een breed aanbod aan extra-curriculaire activiteiten. Internationale studenten weten niet alleen wat er te doen is, maar weten ook dat volgens de *Nederlandse cultuur* en de *Delftse studentencultuur* normaal is om naast de studie dit soort activiteiten te ondernemen. Het is goed om te benadrukken dat juist deze activiteiten mogelijkheid bieden tot integratie, en welke verenigingen open staan voor internationale studenten. Deelname aan en inzet voor extra-curriculaire activiteiten wordt zo min mogelijk beperkt door hoge studiekosten bij uitloop of visa restricties. Dit kan bijvoorbeeld door flexstuderen en/of collegegeldvrij besturen in te voeren.

Actief door de TU Delft gesponsorde organisaties zijn, wanneer de doelgroep internationaal is, Engelstalig en voor internationale studenten toegankelijk. Studieverenigingen en master disputen zijn, wanneer de bijbehorende studie Engelstalig is, Engelstalig en voor internationale studenten toegankelijk. Hier wordt aangenomen dat studieverenigingen zich voornamelijk richten op de bachelors en master disputen op masters.

Dreamteams zijn van origine initiatieven vanuit studenten. Begeleiding voor het opzetten van een Dreamteam is daarom toegankelijk voor alle studenten. Bestaande Dreamteams worden gestimuleerd toegankelijk te zijn voor internationale studenten.

Studentenverenigingen zijn, tot op zekere hoogte, onafhankelijk van de TU Delft en mogen daarom zelf hun doelgroep bepalen. ORAS vindt wel dat taal zo min mogelijk een barrière mag vormen voor studenten om zich aan te sluiten bij een bepaalde vereniging. Verenigingen worden gestimuleerd om internationale studenten toe te laten, maar worden hiertoe niet verplicht. Daarnaast zet ORAS zich in voor een verenigde studentencultuur waarbij alle verenigingen, Nederlands en internationaal, (actief) met elkaar samenwerken.

#### Sport/cultuurvoorziening:

Het sport- en cultuurcentrum X is Engelstalig, gericht op alle studenten en heeft voor elk aanbod, waar een vereniging voor is, een vereniging die voor internationale studenten toegankelijk is. Op X (voormalig sport & cultuur) worden alle lessen in het Engels aangeboden. Ook de informatievoorziening online kan in het Engels worden gevonden.

#### Buddies/taalcursussen

Vanuit de studentenverenigingen wordt actief begeleiding in Delft geboden aan internationale studenten. ORAS ziet de voordelen van een buddy netwerk waarin internationale studenten met Nederlandse studenten en onderling in contact komen.

Internationale studenten worden gestimuleerd en gefaciliteerd om de Nederlandse taal te leren, bijvoorbeeld door middel van gratis Nederlandse taalcursussen. ORAS vindt dat er voor elke internationale student een plek beschikbaar moet zijn om gratis Nederlands te leren. Dit moet duidelijk naar studenten gecommuniceerd worden wanneer ze aan de TU Delft beginnen.

#### Vorbereiding arbeidsmarkt

De TU Delft moet internationale studenten een goed beeld geven van wat werken en wonen in Nederland inhoudt en wat de vraag op de arbeidsmarkt is. Zeker als de vraag op deze arbeidsmarkt hoog is, is het goed de internationale student op deze mogelijkheid te wijzen. Deze student kan daarna natuurlijk zelf beslissen wat hij/zij wil doen na het studeren. Verder moet er laagdrempelig informatie beschikbaar zijn voor internationale studenten die misschien in Nederland willen gaan wonen en daar meer over willen weten.

## Appendix A: Healthy balance

### Het begrip Healthy balance

Onder de 'healthy balance' wordt de ideale samenstelling van de studentengemeenschap verstaan als het gaat om het aantal internationale ten opzichte van het aantal Nederlandse studenten. Deze term is Engelstalig, omdat deze term veel gebruikt wordt door medewerkers. Volgens ORAS wordt deze balans gevonden wanneer de samenstelling van de studentengemeenschap bijdraagt aan het afleveren van volwaardige *Delftse ingenieurs*. Hierbij wordt puur gekeken naar de kwaliteit van het onderwijs, de omgang tussen studenten onderling en het afleveren van *Delftse ingenieurs*. Dat wil zeggen dat de balans los staat van wettelijke of morele plichten, zoals de rol van de TU Delft als Nederlandse instelling.

Bij het definiëren van de healthy balance wordt dus gekeken naar de invloed van het percentage internationale studenten op de kwaliteit van het opleiden van studenten in Delft.

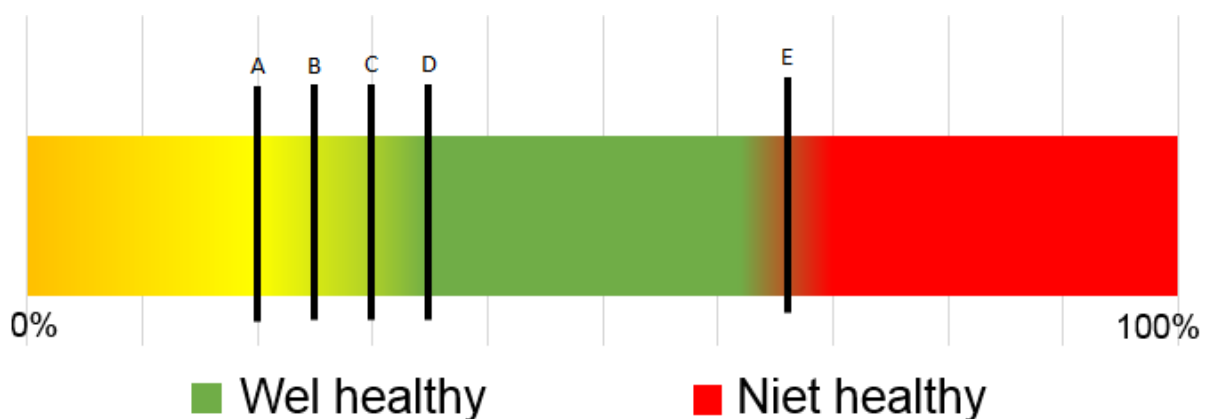
De healthy balance is een wens. Aan de hand van deze balans zullen alleen in extreme gevallen harde maatregelen genomen worden.

### Effecten van toename van percentage internationale studenten

#### Voordelen

Hoe groter het percentage internationale studenten, des te 'aanweziger' ze zijn in de studentenpopulatie. Hierdoor zullen de Nederlandse studenten zich meer bewust zijn dat de TU Delft een internationale universiteit is.

Daarnaast zal een toenemend aandeel internationale studenten ook gevolgen hebben voor het gedrag van studenten en de studentencultuur. Er is geprobeerd percentages te koppelen aan het moment vanaf wanneer effecten een rol zullen spelen, maar dat blijkt lastig aangezien dit per studie en per tijdstip verschilt. Om toch houvast te kunnen bieden, zijn de effecten gerangschikt in een 'gezondheidsspectrum' (zie figuur 1), waarbij het begin van elk effect aangeduid wordt met een letter. Er wordt per effect een percentage genoemd, maar deze is enkel ter illustratie en dient niet als hard cijfer geïnterpreteerd te worden. Het echte percentage zal door middel van trial-and-error gevonden moeten worden.



Figuur 1. Healthy balance op basis van een percentage van internationale studenten



- Vanaf A (bijv. 20%) Samenwerking met andere culturen binnen de studie.

Het start bij het feit dat studenten sneller binnen hun studie in aanraking zullen komen met andere culturen. Dit begint bij grotere projectgroepen in de bachelor (ca. 8 per groep), maar zal bij een toenemend aandeel ook in kleinere projectgroepen gebeuren. Daarnaast zal de voertaal in projectgroepen steeds vaker Engels worden. (in een groep met 4/8 studenten Nederlanders wordt eerder Engels gesproken dan in 7/8).

- Vanaf B (bijv. 25%) Inzicht in en begrip voor andere culturen en een breder wereldbeeld.

Naast het multicultureel samenwerken op studie-inhoudelijk gebied, zal er steeds meer begrip voor studenten van een andere cultuur zijn. Bij een lager percentage studenten zal het blijven bij studie-inhoudelijke samenwerking, maar wordt er alsnog inzicht in andere culturen gecreëerd.

- Vanaf C (bijv. 30%) Verengelsing van studentenvertegenwoordiging en studenteninfrastructuur.

Hoe groter het aantal internationale studenten, des te groter zal de stem van de internationale studenten in de studentenvertegenwoordiging zijn. Daarnaast zullen extra-curriculaire ontwikkelingsmogelijkheden ook steeds meer gericht zijn op internationale studenten en zal de 'Delftse studentenwereld' steeds internationaler worden.

- Vanaf D, (bijv. 35%, maar diversiteit is belangrijker) Sociale integratie tussen verschillende culturen.

Een stap verder is dat naast studie-inhoudelijke samenwerking ook buiten de studie integratie zal plaatsvinden. Hoe groter de diversiteit in de studentenwereld, hoe minder mensen geneigd zullen zijn mensen van eigen cultuur op te zoeken en dus hoe meer mensen 'vriendjes worden' met mensen van een andere cultuur. Belangrijk bij dit punt, is dat de internationale studentenpopulatie divers moet zijn.

### **Nadelen**

- Vanaf E (bijv. 65%) Verlies van het Nederlandse karakter en verwatering van de Delftse ingenieur

Op een bepaald moment zal het karakter van de studentenleving te internationaal worden. Gevolgen hiervan zijn dat de Nederlandse kwaliteiten binnen de Delftse ingenieur zullen vervagen en dat de Delftse studentencultuur haar 'Delftsheid' zal verliezen. Op het moment van schrijven dragen voornamelijk Nederlandse studenten hier aan bij. Bij minder Nederlanders zal er dus minder ontwikkeling buiten de studie plaatsvinden.

### **Conclusie**

De *healthy balance* beschrijft een spectrum van gezondheid van de studentenpopulatie. Dat wil zeggen dat, wanneer het percentage internationale studenten binnen een bepaalde marge is, er sprake is van een 'gezonde studentenpopulatie' waarin volwaardige Delftse ingenieurs opgeleid kunnen worden. Valt het percentage buiten deze marge, dan wordt er met zachte maatregelen gestuurd richting de gezonde balans. Volgens de definitie van de Delftse ingenieur, moet een volwaardige *Delftse ingenieur* samen kunnen werken met verschillende culturen. Dus de ondergrens van gezondheid ligt bij het percentage vanaf waar dit gebeurt. De bovengrens van gezondheid ligt bij het punt waar het Nederlandse karakter vervaagd en de Delftse ingenieur begint te verwateren. Hoe meer voordelen er meegenomen worden, hoe 'gezonder' de samenleving.